

# Climco climatisation et chauffage

## La tradition d'excellence se poursuit

Texte : Gilles Bordonado

Jeune ingénieur, Raymond Roberge avait eu sa propre affaire, une expérience entrepreneuriale qu'il avait adorée. Après avoir œuvré pour d'autres entreprises pendant près de trois décennies, cet entrepreneur dans l'âme réalisait un de ses rêves en début d'année, repartir en affaires en faisant l'acquisition d'une solide compagnie, Climco Climatisation et Chauffage.

On ne trouve pas homme plus heureux que M. Roberge par les temps qui courent. Après le confinement printanier, coronavirus oblige, l'entreprise qu'il a acquise le 1<sup>er</sup> mars roule à plein régime. « Depuis la réouverture le 11 mai, nous sommes extrêmement occupés », de souligner l'entrepreneur qui se dit comblé par ses nouveaux défis.

« Je suis choyé. J'ai acheté une entreprise extraordinaire. Avec les anciens propriétaires, Marcel Sicard et Jocelyne Gagnon, ça a tout de suite cliqué. Nous avons les mêmes valeurs personnelles de respect pour la clientèle et pour les employés. Nous nous étions parlé il y a deux ans, mais ils n'étaient pas encore prêts à laisser partir leur "bébé". Au cours de l'été et de l'automne 2019, nous nous sommes reparlé et tout a débouqué. Ils étaient fin prêts à passer le témoin. Je les remercie de leur confiance et de l'accompagnement qu'ils m'ont offert », confie d'un trait M. Roberge, qui a grandi à Terrebonne

et qui y est de retour depuis plusieurs années avec sa famille.

Ce dernier se dit impressionné et touché par la fidélité des clients à la marque Climco. « Notre clientèle a une très grande confiance en nous », dira l'entrepreneur qui cultive jalousement cette appréciation en perpétuant l'excellence des produits et services offerts à des prix honnêtes par Climco.

« Nous cherchons toujours à donner l'heure juste à nos clients. La climatisation et le chauffage sont des investissements importants et, dans notre domaine, il est crucial d'offrir un service personnalisé exceptionnel et des produits de qualité, qu'il s'agisse de thermopompes, d'échangeurs ou de purificateurs d'air. Nous sommes conscients que nous entrons dans la maison des gens et dans leur vie privée. C'est un privilège et nous allons toujours respecter ça », de préciser le Terrebonnien.

Cette mission d'excellence et ces valeurs de respect sont partagées par les loyaux employés de Climco : « Je me considère comme privilégié de pouvoir compter sur une équipe si dévouée. Cent pour cent des employés sont demeurés avec moi à la suite de l'achat de l'entreprise. Je sens que tout le monde travaille dans le même sens, et nos clients le remarquent et l'apprécient. Je remercie nos employés de m'avoir si bien accueilli et de continuer à déployer des efforts constants pour satisfaire nos clients et bien représenter l'entreprise. »

### Nouveautés

Si l'excellence des produits et des services est toujours au rendez-vous, qui dit nouveau patron dit nouveautés. Cherchant à diversifier les activités de Climco, M. Roberge, qui avait eu sa propre entreprise de foyers au gaz à la sortie de l'université,



Raymond Roberge a fait l'acquisition de Climco en mars. (Photo : Gilles Bordonado)

dote Climco de la filiale Foyerco. Celle-ci propose une vaste sélection de ce produit de plus en plus populaire. Son expérience passée dans le domaine représente un atout pour sa clientèle. « J'ai parlé avec plusieurs manufacturiers et je suis convaincu que nos foyers plairont beaucoup aux consommateurs. Ils chauffent bien et offrent une qualité de flammes très réalistes. Et, comme d'habitude, Climco assure la tranquillité d'esprit à ses clients en s'occupant de tout, de l'achat à l'installation », annonce le spécialiste.

Si l'essentiel de l'activité du commerce provient du secteur résidentiel, Climco favorisera la croissance de sa clientèle commerciale et industrielle. « Nous recevons de plus en plus de demandes de ce secteur et je crois que mon équipe et moi avons, en toute modestie, toute l'expertise pour accroître notre présence dans ce créneau », de conclure M. Roberge. Toujours aussi enthousiaste et reconnaissant de la confiance de ses clients, de ses équipiers et des anciens propriétaires de Climco, l'entrepreneur entrevoit l'avenir avec optimisme.



Voilà des exemples de foyers au gaz offerts par Foyerco, filiale de Climco.



**Climco Climatisation et Chauffage**  
1044, rue Nationale  
Terrebonne, QC  
450 471-8383  
www.climco.ca

Partenaire du gouvernement Québec  
R.B.Q. 8215-9823-37

>1120783